INDICADORES DE GESTIÓN

ALEXI GARCÍA CASTAÑEDA
Especialista HySO-UDFJDC

OBJETIVOS

- **Conocer que es un indicador y su uso en los SGSST**
- **Establecer la aplicación de los principales indicadores del SGSST**
- **Determinar la aplicabilidad de los indicadores de acuerdo a los requisitos establecidos por la ley**
- **Establecer las pautas y parámetros, a través de los cuales, se diseñan Indicadores de Gestión para los diferentes procesos de una organización**

INDICADORES

- **INDICADOR**
  - Un indicador se define como la magnitud utilizada para medir o comparar los resultados efectivamente obtenidos, en la ejecución de un proyecto, programa o actividad. Resultado cuantitativo de comparar dos variables. Se mide en porcentajes, tasas y razones para permitir comparaciones.
- **INDICADORES DE GESTIÓN**
  - Relación entre las variables cuantitativas o cualitativas, que permite observar la situación y las tendencias de cambio generadas en la gestión de la organización, respecto a objetivos y metas previstos.

- **RAZÓN**
  - Es el valor que se obtiene dividiendo una cantidad por otra
  - Razón es el cociente de dos variables, los valores del numerador y del denominador son independientes, ninguno está contenido en el otro.

$$\text{Razón de masculinidad} = \frac{\text{total hombres}}{\text{total mujeres}}$$

$$= \frac{\textit{todas las defunciones maternas ocurridas en un año}}{\textit{número de nacidos vivos ocurridos ese año}} \; x \; K$$

- **PROPORCIÓN**

- Proporción es el cociente de dos variables, el numerador está contenido en el denominador.

Tasa de accidentalidad= N° de accidentados/Total de la población

Las proporciones suelen mostrarse como porcentajes %, pero también se pueden utilizar constantes de acuerdo a la cantidad de población como 100, 1000, 1000000

- **PROPORCIÓN**
  - Proporción es el cociente de dos variables, el numerador está contenido en el denominador.

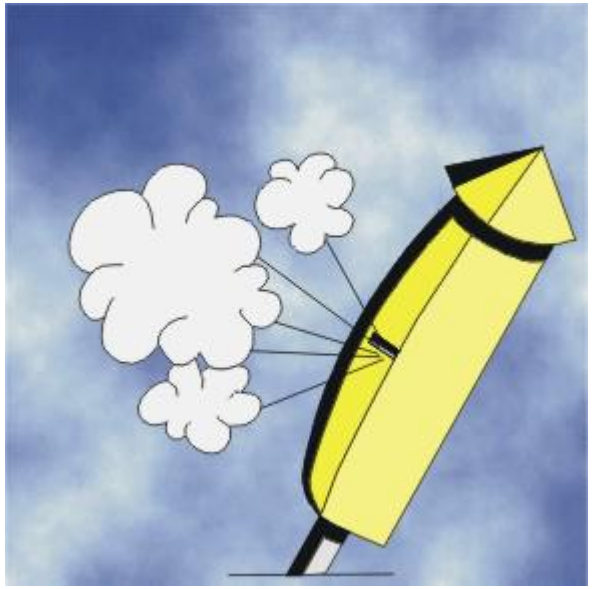
  Tasa de accidentalidad= N° de accidentados/Total de la población

  Las proporciones suelen mostrarse como porcentajes %, pero también se pueden utilizar constantes de acuerdo a la cantidad de población como 100, 1000, 1000000

- **TASA**
  - El concepto de tasa es similar al de una proporción, con la diferencia de que las tasas llevan incorporado el concepto de tiempo. Toman todos los casos de un evento (enfermedad o accidente) por una causa, pertenecientes a una población total, en un lugar y período determinado.

PARADIGMAS ACERCA DE LA MEDICIÓN

- La medición precede al castigo.
- No hay tiempo para medir.
- Medir es difícil.
- Hay cosas imposibles de medir.
- Es más costoso medir que hacer.



PAUTAS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES

- Conocimiento de la organización
- Información de soporte.
- Identificación de las necesidades de la organización
- Claridad en conceptos como gestión, accidentalidad, enfermedad, cobertura. efectividad, eficiencia, eficacia



CARACTERISTICAS Y ATRIBUTOS DE LOS INDICADORES

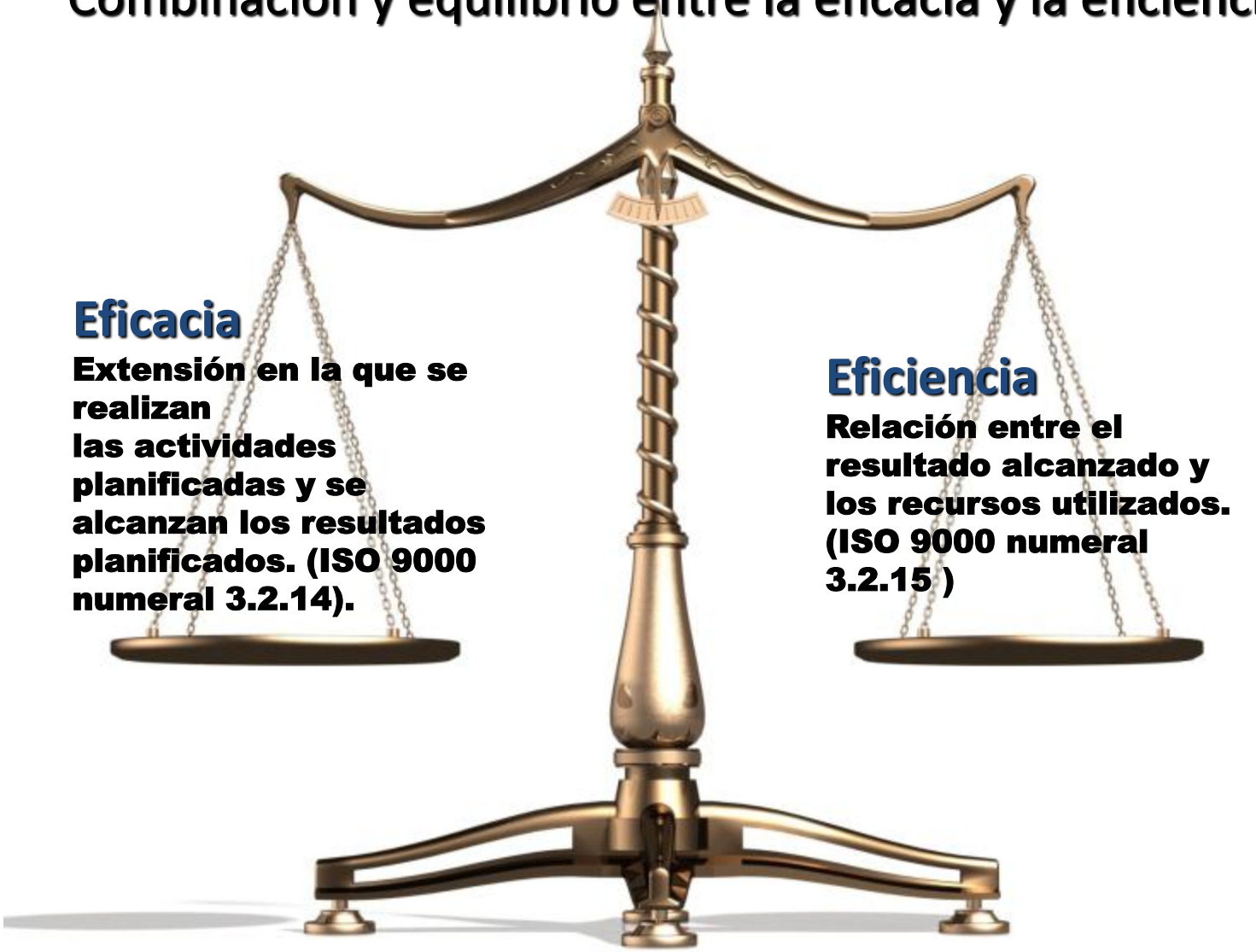
- Los Indicadores deben ser sencillos, objetivos y de fácil manejo.
- Se deben adecuar a las necesidades de la organización.
- Los indicadores deben estar ligados a la evaluación sistemática de resultados.



- Exactitud
- Forma
- Frecuencia
- Extensión
- Origen
- Temporalidad
- Relevancia
- Integridad
- Oportunidad

Efectividad

Combinación y equilibrio entre la eficacia y la eficiencia



Eficacia

Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados. (ISO 9000 numeral 3.2.14).

Eficiencia

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados. (ISO 9000 numeral 3.2.15)

INDICADORES DE EFECTIVIDAD



¿Qué es ?

Este indicador mide el cumplimiento de los resultados con relación a los objetivos trazados teniendo en cuenta los recursos trazados, también son denominados indicadores de impacto o resultado ya que muestran el impacto de la gestión realizada por una organización

Ejemplo:

Cumplimiento Cronograma SGSST= N° Total de actividades realizadas/ Total de actividades programadas

INDICADORES DE PROCESO



¿Qué es ?

Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST. Decreto 1072 de 2015 -Decreto 1443 de 2014.
Este nos ayuda a determinar grados de avance, suelen calcularse a periodos más cortos que los de efectividad, y pueden ayudar a corregir posibles desviaciones para cumplir con las metas trazadas.

Ejemplo:

Frecuencia mensual de accidentes por área= Total accidentes por área / Total de accidentes por mes

INDICADORES DE ESTRUCTURA



¿Qué es ?

Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Este nos ayuda a determinar si los recursos asignados para un determinado fin son suficientes para el cumplimiento de los objetivos

Ejemplo:

Recursos SGSST= Recurso $ SGSST/ Recursos totales de la empresa

REQUISITOS EXIGIDOS
EN EL DECRETO 1072 de 2015 – DEC. 1443 DE 2014



REQUISITOS INDICADORES DE ACUERDO AL DEC. 1072 DE 2015 - DEC. 1443 DE 2014

Los indicadores generados deben evaluar la estructura, el proceso y los resultados del SG-SST y debe hacerse el seguimiento a los mismos. Estos indicadores deben alinearse con el plan estratégico de la empresa y hacer parte del mismo. (Dec. 1072/2015 Capitulo 6 Art. 2.2.4.6.19 – Dec. 1443/2014 Art. 19)

Cada indicador debe contar con una ficha técnica que contenga las siguientes variables:

- **Definición del indicador**
- **Interpretación del indicador**
- **Límite para el indicador o valora partir del cual se considera que cumple o no con el resultado esperado**
- **Método de cálculo**
- **Fuente de la información para el cálculo**
- **Periodicidad del reporte**



REQUISITOS INDICADORES ESTRUCTURA

- Los indicadores de estructura deben tener en cuenta los requisitos establecidos en el Articulo 2.2.4.6.20 del Dec. 1072/2015 - Articulo 20 del Dec. 1443/ 2014.

- Para este cumplimiento, nos podemos valer de indicadores que valoren la estructura a través de listas de chequeo, ya que evalúan los componentes básicos, (Un ejemplo % de cumplimiento de estructura por medio de la lista de chequeo de estándares mínimos)

- % Asignación de recursos humanos, técnicos y financieros

- Revisión inicial

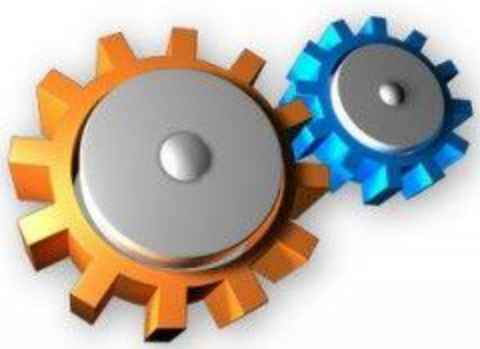


REQUISITOS INDICADORES PROCESO

- Los indicadores de proceso deben tener en cuenta los requisitos establecidos en el Articulo 2.2.4.6.21 del Dec. 1072/ 2015 - Articulo 21 del Dec. 1443/ 2014.

- Para este cumplimiento, nos podemos valer de indicadores con periodicidad inferior a un año, tales como:

  - % Ejecución del cronograma, % Ejecución capacitación, % Ejecución mediciones
  - Intervención peligros identificados (en N° o %)
  - % Ejecución planes de acción, % Ejecución PVE
  - Caracterización incidentes, ATEL y ausentismo*****
  - % Ejecución planes de emergencia



REQUISITOS INDICADORES RESULTADO

- Los indicadores de proceso deben tener en cuenta los requisitos establecidos en el Articulo 2.2.4.6.22 del Dec. 1072/ 2015 - Articulo 22 del Decreto 1443/ 2014.

- Para este cumplimiento, nos podemos valer de indicadores (por lo general semestrales o anuales), tales como:

  - % Cumplimiento normativo, % cumplimiento de objetivos
  - % Ejecución del cronograma, % Ejecución capacitación, % Ejecución mediciones
  - Efectividad actividades frente peligros identificados % Efectividad planes de acción, % Efectividad PVE
  - Análisis incidentes, ATEL y ausentismo*****



INDICADORES ACCIDENTALIDAD

INDICE DE FRECUENCIA

IF= (NUMERO DE ACCIDENTES * K) / HORAS HOMBRE TRABAJADAS

INDICE DE SEVERIDAD O GRAVEDAD

IG = (N° DÍAS DE INCAPACIDAD +N° DÍAS PENALIZADOS O CARGADOS)*K / HORAS -HOMBRE TRABAJADAS EN EL PERIODO

INDICE DE LESIONES INCAPACITANTES

ILI = (IF*IG)/1000